

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Пожалуйста, прочитайте внимательно наши Общие условия для избежания недоразумений.

Лицо, отвечающее за Общие условия:

Индивидуальный предприниматель Аренда автомобилей Красимир Георгиев
Am Hart 1 A, 85375 Neufahrn bei Freising, Oberbayern, Германия

Тел.: +49 (0) 151 453 777 69

Факс: +49 (0) 81 614 922 354

Е-Мейл: contact@kguservices.com

§ 1. Область действия

Следующие Общие условия распространяются на все услуги, предоставляемые компанией КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис (KG - UNITED TRANSPORT & DELIVERY SERVICES), и более конкретно на нерегулярные перевозки пассажиров, аренду автобусов, аренду автомобилей, экскурсионные поездки на легковых автомобилях, организацию мероприятий, управление перевозками и деятельность агентства по лизингу персонала. Общие условия применяются также в отношении всех будущих деловых отношений, даже в случаях, когда они не оговорены еще раз ясно. Условия становятся обязательными не позднее момента подачи заявки на оказание услуги. Любые отступления от условий имеют силу только после письменного подтверждения со стороны компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис. Если Общие условия наших клиентов или других третьих лиц вступают в противоречие с Общими условиями компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис, наши условия имеют преимущественную силу, даже в тех случаях, когда мы знали о противоречивых условиях, не возразили против них и предоставили услугу безоговорочно. На услуги, предоставляемые посредством партнерских агентств, распространяются условия соответствующего поставщика услуг.

§ 2. Заключение договора

Своим заказом клиент предлагает компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис заключение юридически обязывающего договора о перевозке. Основанием для заключения Договора являются настоящие условия перевозки и письменное согласие компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис. Если содержание подтверждения отличается от содержания заказа, имеет место новое предложение со стороны компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис. Договор заключается на основании этого нового предложения, если клиент, в пределах 10-дневного срока действия обязательства, заявит компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис, что согласен с предложением. Договор заключается только в случае письменного подтверждения или подтверждения по телефону со стороны компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис. Тариф и подтверждение о выполнении услуги / заказа на перевозку являются частью договорных условий. Помимо этого, заказчик обязуется предоставить информацию обо всех факторах, имеющих отношение к выполнению заказа/брони, например, о месте и дате выполнения, количестве пассажиров, предпочитаемом автомобиле, количестве багажных мест.

Информация и данные должны быть предоставлены компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис в разумные сроки и в окончательном, обязательном варианте. Компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не обязана проверять точность и верность предоставленных данных или документов. В случае договоренности о предоставлении определенной категории транспортного средства, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис имеет право, в связи с оперативной необходимостью, заменить транспортное средство на равноценное или выше классом.

§ 3. Цены

Цены определяются действующим прайс-листом и/или в соответствии с заключенным договором.

§ 4. Тариф

Тариф на перевозку / городскую перевозку действителен только в пределах городской части Мюнхена.

§ 5. Дополнительные расходы

Плата за телефон, плата за стоянку, дорожный сбор и сборы на паром, гостиница, питание для водителя и плата за вход оплачиваются отдельно. Если лицо, использующее лимузин, допустит чрезмерное загрязнение транспортного средства, оно берет на себя расходы по чистке.

§ 6. Вознаграждение

Аренда водителя, а также аренда автомобиля с водителем осуществляются полностью и единственно в центральном офисе компании. При однодневных поездках расчетный период равняется продолжительности аренды водителя от момента выезда с места нахождения компании до его возвращения. При многодневных поездках оплачиваются расходы на размещение в гостинице среднего класса. Рабочее время на второй день рассчитывается от начала работы, но не позднее 8.00 часов утра. Применяется прайс-лист, действующий в день отъезда. Политика возврата аналогична политике возврата при однодневной поездке. В случае согласования фиксированного вознаграждения, в отношении оговоренного периода аренды применяется согласованная цена. Цена за дополнительные периоды, превышающие оговоренное время, рассчитывается в соответствии с действующим прайс-листом.

§ 7. Условия оплаты

Цены являются ценами-нетто, на них следует начислить НДС. Перед началом поездки может быть предложено заплатить предоплату в размере до 50% от общей стоимости поездки. Остальная часть платежа причитается в рамках сроков, указанных в счет-фактуре. Оплата чеком считается осуществлением оплаты. Платеж считается полученным с момента, в который компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис может распоряжаться безоговорочно соответствующей суммой, и в отношении этого момента оплата будет считаться полученной своевременно или не полученной своевременно. В случае просрочки платежа с клиента причитаются проценты, которые на 5% выше учетной ставки Немецкого федерального банка (Deutsche Bundesbank). При оплате кредитной картой мы начисляем дополнительные сборы в размере 3,5% от конечной суммы счета-фактуры.

§ 8. Аннулирование

Аннулирование действительно, только если оно осуществлено в письменной форме или подтверждено в письменной форме после уведомления по телефону. Если не оговорено иное,

при аннулировании бронирования за 48 часов до согласованного начала поездки, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис начисляет к оплате 25% от размера ожидаемых или оговоренных расходов. При аннулировании до 24 часов до отъезда оплате подлежат 50%, а в случае более короткого срока аннулирования - 100% от ожидаемых или оговоренных расходов в качестве компенсации за понесенные расходы. Дополнительные расходы, которые не включены в тариф, начисляются компанией КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис независимо от своевременности аннулирования. Срок при аннулировании в письменной форме рассчитывается с момента получения уведомления компанией КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис.

В отношении бронирования автобусов применяются отдельные условия аннулирования.

§ 9. Задержка

Дополнительные расходы, возникшие в результате задержки, берет на себя клиент, за исключением случаев, в которых задержка возникла по вине компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис или водителя. Фундаментом для четкого выполнения договора являются бронирование и пунктуальное соблюдение времени отправки. При неточном оформлении заказа или задержке выезда, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности за более позднее прибытие в конечный пункт поездки. Компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности в случаях, когда превышение длительности поездки вызвано обстоятельствами, которые компания, даже при наивысшей степени заботливости, не могла бы избежать, а также предотвратить их последствия. Пассажиры обязаны сообщить нам письменно или по телефону обо всех изменениях, внесенных после бронирования. После этого мы подтверждаем письменно, если внесение изменений в бронирование возможно. Если мы не получили уведомления, наше обязательство по перевозке теряет силу, однако обязательство клиента по оплате за забронированную услугу остается в силе.

Задержка при перевозке: В случае задержки авиарейса или поезда более чем на 1.5 часа, клиент теряет свое право на забронированную услугу по перевозке, и последняя считается аннулированной. Разумеется, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис в любом случае постарается обеспечить подходящую замену. Дополнительные расходы берет на себя клиент.

§ 10. Перевозка

Обязанности осуществления перевозки не существует. Пассажиры обязаны выполнять инструкции водителя. Если пассажиры действуют в противоречии с указаниями компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис или водителя, нарушают Правила дорожного движения или, препятствуя работе водителя, создают опасность для дорожного движения, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис и/или водитель вправе прекратить предоставление услуги по перевозке. В этом случае компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис начисляет полную плату за проезд, в том числе плату за километры и все дополнительные и специальные услуги. Правила дорожного движения действуют на протяжении всего пути и в отношении всех пассажиров, это относится более конкретно к требованию использования ремня безопасности. В транспортных средствах курение строго запрещено. Употребление пищи разрешается только после предварительного обсуждения с водителем, напитки в транспортных средствах можно использовать в любое время. В этой связи нужно соблюдать положения § 4.

Перевозка детей до 12 лет включается в запрос на бронирование. Фиксированные цены

установлены в отношении одного пункта посадки пассажиров и прямого маршрута в одном направлении из пункта А в пункт Б. В цену включена перевозка одного чемодана и одного места ручного багажа на одного взрослого, наличие сверхнормативного багажа должно быть указано в заявке на бронирование. Если дополнительный багаж не указан в заявке на бронирование, перевозка последнего не считается обязательной. Перевозка домашних животных допускается только после предварительной заявки и может привести к увеличению цены.

§ 11. Отказ от договора

Компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис вправе отказаться от договора в любой момент, если осуществление поездки окажется невозможным, клиент нарушил свои обязательства по данным положениям договора или в случае ненадлежащего поведения пассажиров. Договор о перевозке теряет силу, если клиент не выполнил своих обязательств по оплате, прекратил платежи или если в отношении имущества клиента открыта процедура ликвидации или банкротства. В сложных погодных условиях компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис вправе принять решение относительно того, осуществить ли поездку. В случаях задержки предоставления услуги в результате форс-мажорных обстоятельств и событий, которые затрудняют или делают невозможным предоставление услуги (например, технические неисправности, обстоятельства, связанные с погодными условиями, перерыв в подаче электроэнергии, нормативные требования, закрытие дорог, задержка движения), даже в случаях, когда эти события наступили с субподрядчиками, поставщиками или третьими лицами, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности за согласованные сроки выполнения. Клиент имеет право отложить предоставление услуги в период воспрепятствования или отказаться от договора полностью или частично.

§ 12. Ответственность заказчика

Заказчик несет ответственность за все убытки, причиненные им самим или пассажирами транспортных средств или пассажирами, находящимися в них. В случае несогласия пассажира с арендной ценой, заказчик обязан осуществить оплату.

§ 13. Ответственность компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис

Компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности за причиненные убытки, за исключением случаев, в которых убытки причинены умышленно или по грубой неосторожности со стороны компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис или водителя. В случае предъявления претензии, убытки покрываются за счет автомобильной страховки арендованного транспортного средства (паушальная сумма в размере 100 миллионов евро за телесное повреждение, имущественный или финансовый ущерб, но не более 8 миллионов евро за каждое потерпевшее лицо) или за счет страхования Гражданской ответственности компании (за телесное повреждение - 2 миллиона евро / имущественный ущерб - 1 миллион евро / финансовый ущерб - 100 000 евро). В случае имущественного ущерба ответственность компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис ограничена до размера 500,00 евро за каждое лицо, которое подвергается риску. Компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет гарантии за время прибытия и не несет ответственности за задержки в перевозке клиента, за исключением случаев, в которых прибытие с опозданием вызвано грубой небрежностью или допущено умышленно, вызвано неправомерным поведением компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис или водителя. Время в пути транспортных средств определяется с учетом усредненных условий дорожного движения, и оно не может быть гарантировано. Отклонения

от согласованного времени, проведенного в пути, а также от времени прибытия, в частности из-за задержки движения, перерывов в работе или помех, непредвиденных чрезвычайных обстоятельств, таких как, например, забастовка, война, беспорядки, административные распоряжения и т.д., а также в результате отсутствия мест и неточной информации, не являются основанием для предъявления претензий о возмещении ущерба. В этой связи не предоставляются никакие гарантии в отношении транспортных связей и пересадок. В этом отношении компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности за упущенную выгоду или другие убытки, понесенные клиентом. Если не указано иное, претензии клиентов о возмещении убытков, связанных с предоставлением транспортной услуги, исключаются. Если транспортная услуга не будет предоставлена, или не будет предоставлена своевременно, и причиной тому является повреждение транспортного средства по причинам, ответственность за которые несет компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис, претензия клиента о возмещении убытков ограничивается заменой транспортного средства и восстановлением расходов по размещению до момента предоставления другого транспортного средства. Дополнительная компенсация за убытки исключается. В частности, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис не несет ответственности за последующие личные и финансовые убытки; за исключением случаев, в которых такие убытки причинены умышленно или по грубой небрежности. Во всех остальных случаях клиент обязан предпринять все разумные действия в целях уменьшения убытков. Такое освобождение от ответственности не применяется в случаях, в которых причиной убытков является умысел или грубая неосторожность. Освобождение от ответственности не применяется также в случаях, в которых клиент предъявляет претензии о возмещении убытков, возникших в результате неисполнения из-за отсутствия гарантированной характеристики или качества. Дополнительная ответственность за убытки исключается - независимо от правовой природы предъявленной претензии. Это положение не распространяется на претензии, возникающие в связи с изначальной невозможностью или невозможностью исполнения. Поскольку ответственность исключается или ограничивается, это также относится к личной ответственности служащих, работников, сотрудников, представителей, доверенных лиц и внештатных сотрудников компании КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис.

Страховка „Полное каско” и ограничение ответственности при предоставлении услуг водителя (автомобиль клиента)

Если не оговорено иное, действуют следующие правила:

1. Клиент обязан обеспечить в достаточной степени страхование предоставленного им автомобиля и гарантировать наличие страховки „Полное каско“. Если транспортное средство не застраховано по „Полному каско“, клиент несет ответственность за убытки, причиненные в результате грубой неосторожности со стороны исполнителя или его водителя. Клиент соглашается с условиями применения франшизы, согласованными между ним и страховой компанией, а также соглашается взять на себя расходы, связанные с возможным увеличением страховых премий, за исключением случаев, в которых исполнитель действовал умышленно или с грубой неосторожностью. Транспортное средство должно быть без каких-либо дефектов, которые могут ухудшить его пригодность к работе в смысле Правил о допуске транспортных средств к дорожному движению (StVZO). Оценка водителем того, что транспортное средство соответствует требованиям вышеуказанных Правил, не освобождает его от этого обязательства. Клиент отвечает за необходимые сопроводительные документы (регистрационные документы, подтверждение страхования) и несет ответственность за все расходы, понесенные из-за технических недостатков, обнаруженных в транспортном средстве, и/или недостатка сопроводительных документов.

2. Если для предоставления услуги используется транспортное средство, являющееся собственностью третьего лица, компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис имеет право заключить от имени клиента страховку „Полное каско“ и начислить клиенту понесенные расходы, представляя соответствующее доказательство. По запросу клиента эти расходы, понесенные исполнителем, должны быть подтверждены.

3. Поскольку страховое покрытие существует в рамках обязательного страхования Гражданской ответственности, соответственно Профессиональной ответственности, в случае возникновения убытков компания КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис несет ответственность перед клиентом в пределах законодательных положений об ответственности. Поскольку в случае возникновения убытков претензия предъявляется по страхованию Гражданской ответственности, ответственность за имущественные убытки и потери ограничена до размера не более 500, - евро за одно забронированное место, за исключением случаев, в которых убытки были причинены умышленно или по грубой неосторожности. Это распространяется также и на лица, которые работают с компанией КГ Юнайтед Транспорт энд Деливери Сервисис в качестве посредников и законных представителей.

§ 14. Недействительность отдельных положений

Недействительность отдельных положений Договора о перевозке или Общих условий не влечет за собой недействительность всего договора.

§ 15. Подсудность

Место юрисдикции по всем спорам – Мюнхен.